

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

InovaTech Global (IG)

Dernière mise à jour : Avril 2025

InovaTech Global (ci-après "IG", "nous", "notre") attache une importance fondamentale à la protection de vos données personnelles. La présente Politique de Confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, conservons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez nos services, visitez notre site web ou interagissez avec nos équipes.

En utilisant nos services, vous acceptez les pratiques décrites dans le présent document. Nous vous encourageons à le lire attentivement.

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement de vos données personnelles est :

InovaTech Global (IG)

Cotonou, République du Bénin

Email : contact@inovatechglobal.com

Téléphone : +229 0196308333

2. Données collectées

2.1 Données que vous nous fournissez directement

Lors de vos demandes de contact, prises de rendez-vous ou souscriptions à nos services, nous collectons :

- Nom et prénom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone
- Nom de l'organisation ou entreprise
- Objet de votre demande / message
- Toute autre information que vous choisissiez de partager

2.2 Données collectées automatiquement

Lors de votre navigation sur notre site, certaines données techniques peuvent être collectées automatiquement :

- Adresse IP
- Type et version du navigateur
- Pages consultées et durée des visites
- Source de trafic (réfèrent)
- Données de localisation approximative

3. Finalités du traitement

Nous utilisons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Répondre à vos demandes de contact et de devis
- Confirmer et gérer vos rendez-vous
- Exécuter les prestations de services contractées
- Vous envoyer des informations relatives à nos services (avec votre consentement)
- Améliorer la qualité de nos services et de notre site web
- Respecter nos obligations légales et réglementaires
- Prévenir les fraudes et assurer la sécurité de nos systèmes

4. Base légale du traitement

Le traitement de vos données repose sur les bases légales suivantes :

- Votre consentement explicite
- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
- Le respect de nos obligations légales
- Notre intérêt légitime à améliorer nos services et à communiquer avec nos clients

5. Partage et transfert des données

Nous ne vendons, ne louons et ne partageons jamais vos données personnelles à des fins commerciales. Nous pouvons toutefois les partager avec :

- Nos prestataires techniques (hébergement, messagerie, analytics) soumis à des obligations de confidentialité strictes
- Les autorités compétentes lorsque la loi l'exige
- Nos partenaires dans le cadre strict de l'exécution de vos projets, avec votre accord préalable

En cas de transfert de données hors du Bénin, nous veillons à ce que des garanties appropriées soient mises en place conformément aux réglementations applicables.

6. Durée de conservation

Nous conservons vos données personnelles pour la durée strictement nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées :

- Données de contact et de prise de rendez-vous : 3 ans à compter du dernier contact

- Données contractuelles : 10 ans à compter de la fin du contrat (obligations légales)
- Données de navigation : 13 mois maximum
- Données de prospection commerciale : 3 ans à compter de la collecte

7. Vos droits

Conformément aux lois applicables en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles
- Droit de rectification des données inexacts ou incomplètes
- Droit à l'effacement (droit à l'oubli)
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit d'opposition au traitement
- Droit de retirer votre consentement à tout moment

Pour exercer ces droits, contactez-nous à : contact@inovatechglobal.com

Nous nous engageons à répondre à toute demande dans un délai maximum de 30 jours.

8. Cookies et traceurs

Notre site peut utiliser des cookies et technologies similaires pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site
- Analyser l'audience et améliorer l'expérience utilisateur
- Mémoriser vos préférences

Vous pouvez configurer votre navigateur pour refuser les cookies ou être alerté de leur dépôt. Certaines fonctionnalités du site pourraient cependant être affectées.

9. Sécurité des données

InovaTech Global met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation ou la destruction :

- Chiffrement des communications (HTTPS/TLS)
- Contrôle d'accès strict aux systèmes d'information
- Sauvegardes régulières et sécurisées
- Sensibilisation régulière de nos équipes à la sécurité des données

10. Modifications de la présente politique

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Politique de Confidentialité à tout moment. En cas de changements substantiels, nous vous en informerons par e-mail ou via une notification sur notre site. La date de mise à jour figure en tête du document.

11. Contact

Pour toute question relative à la présente politique ou à la protection de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter :

InovaTech Global

Email : contact@inovatechglobal.com

Adresse : Cotonou, République du Bénin

Site web : www.inovatechglobal.com

© 2025 InovaTech Global – Tous droits réservés